

ส่วนที่ 4

แบบประเมิน

ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน
ของผู้บริหารหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

**แบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบระดับความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของอธิการบดี
2. นำเสนอผลการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัยเท่านั้น
3. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

1.2 ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม (เลือกตอบเพียงข้อเดียว)

☐

ผู้บริหาร

☐

บุคลากรสายวิชาการ

☐

บุคลากรสายสนับสนุน

1.3 สังกัด

☐

คณะ / วิทยาลัย / สำนักวิชา

☐

สำนัก / สถาบัน / ศูนย์ / โรงเรียนสาธิต / บัณฑิตวิทยาลัย

1.4 อายุการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

☐

ต่ำกว่า 5 ปี

☐

5 – 10 ปี

☐

11 – 15 ปี

☐

มากกว่า 15 ปี

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี

โปรดอ่านข้อความ แล้วพิจารณาตัดสินค่าระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการบริหารงานของอธิการบดี แล้วทำเครื่องหมายถูก ✓ ลงในค่าระดับที่เลือก เพียงระดับเดียวเท่านั้น

5	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับมาก
3	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับน้อยที่สุด

ตัวบ่งชี้การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. คุณภาพการบริหารงาน					
1. ความสามารถและทักษะในการบริหารให้บุคลากรภายใน ดำเนินงานตามนโยบายและแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2. ความสามารถจัดหาและระดมทรัพยากรและบริหารทรัพยากร อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. ความสามารถและทักษะในการบริหารงานบุคคลได้ อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. ความสามารถในการบริหารจัดการความขัดแย้ง					
5. ความสามารถในการเสริมแรงให้กำลังใจผู้ร่วมงาน ในการปฏิบัติงาน					
6. ความสามารถในการพูดโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วย ยอมรับ คล้อยตามอย่างมีเหตุมีผล					
7. ความสัมพันธ์อันดีกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอก					
8. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งด้านวิชาการและด้านวิชาชีพ อย่างมีประสิทธิภาพ					
9. เป็นผู้วิสัยทัศน์กว้างไกลและทันสมัยชัดเจน					
10. เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนา					
11. การจัดสวัสดิการสำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัย					
2. คุณลักษณะของผู้บริหาร					
1. การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่ยอมรับทั้งภายใน และภายนอก					
2. มีคุณธรรมเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่					
3. อุทิศตนในการปฏิบัติงาน และมีความเสียสละเป็นที่ประจักษ์					
4. รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง วางตัวได้ถูกต้องตามกาลเทศะ					
5. ความเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์					
3. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล					
1. ใช้กฎ ข้อบังคับ ระเบียบต่าง ๆ อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค					
2. ยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ ความอดทน ขยันหมั่นเพียร ความมีระเบียบวินัย					

ตัวบ่งชี้การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3. เป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา มีระบบและกลไกการทำงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้					
4. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและร่วมกระบวนการพัฒนา					
5. แสดงความรับผิดชอบและตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้					
6. ใช้ทรัพยากรในการบริหารงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประหยัดและคุ้มค่า					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อดีเด่นของอธิการบดี ที่ท่านเห็น 3 อย่างแรก มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

3.2 จุดที่ควรปรับปรุงแก้ไขโดยด่วนในมหาวิทยาลัยของท่าน มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

3.3 ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของคณบดี
คณะ/ วิทยาลัย/ สำนักวิชา.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบระดับความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของคณบดี
2. นำเสนอผลการประเมินในภาพรวมของคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชาเท่านั้น
3. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของคณบดี
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

1.2 ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม (เลือกตอบเพียงข้อเดียว)

☐

ผู้บริหาร

☐

บุคลากรสายวิชาการ

☐

บุคลากรสายสนับสนุน

1.3 อายุการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

☐

ต่ำกว่า 5 ปี

☐

5 – 10 ปี

☐

11 – 15 ปี

☐

มากกว่า 15 ปี

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของคณบดี

โปรดอ่านข้อความ แล้วพิจารณาตัดสินค่าระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการบริหารงานของคณบดี แล้วทำเครื่องหมายถูก ✓ ลงในค่าระดับที่เลือก เพียงระดับเดียวเท่านั้น

5	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับมาก
3	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับน้อยที่สุด

ตัวบ่งชี้การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. คุณภาพการบริหารงาน					
1. ความสามารถและทักษะในการบริหารให้บุคลากรภายในดำเนินงานตามนโยบายและแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2. ความสามารถจัดหาและระดมทรัพยากรและบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ					
3. ความสามารถและทักษะในการบริหารงานบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. ความสามารถในการบริหารจัดการความขัดแย้ง					
5. ความสามารถในการเสริมแรงให้กำลังใจผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน					
6. ความสามารถในการพูดโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วย ยอมรับ คล้อยตามอย่างมีเหตุผล					
7. ความสัมพันธ์อันดีกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอก					
8. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งด้านวิชาการและด้านวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ					
9. เป็นผู้วิสัยทัศน์กว้างไกลและทันสมัยชัดเจน					
10. เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนา					
11. การจัดสวัสดิการสำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัย					
2. คุณลักษณะของผู้บริหาร					
1. การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอก					
2. มีคุณธรรมเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่					
3. อุทิศตนในการปฏิบัติงาน และมีความเสียสละเป็นที่ประจักษ์					
4. รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง วางตัวได้ถูกต้องตามกาลเทศะ					
5. ความเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์					
3. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล					
1. ใช้กฎ ข้อบังคับ ระเบียบต่าง ๆ อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค					

ตัวบ่งชี้การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2. ยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ ความอดทน ขยันหมั่นเพียร ความมีระเบียบวินัย					
3. เป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา มีระบบและกลไก การทำงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้					
4. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและ ร่วมกระบวนการพัฒนา					
5. แสดงความรับผิดชอบและตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตาม เป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้					
6. ใช้ทรัพยากรในการบริหารงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประหยัดและคุ้มค่า					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อดีเด่นของคณบดี ที่ท่านเห็น 3 อย่างแรก มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

3.2 จุดที่ควรปรับปรุงแก้ไขโดยด่วนในคณะ/ วิทยาลัย/ สำนักวิชาของท่าน มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

3.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคณะ/ วิทยาลัย/ สำนักวิชาของท่าน มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

หน่วยงาน.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบระดับความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
2. นำเสนอผลการประเมินในภาพรวมของหน่วยงานเท่านั้น
3. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม (เลือกตอบเพียงข้อเดียว)

☐ ผู้บริหาร ☐ บุคลากรสายวิชาการ ☐ บุคลากรสายสนับสนุน

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

โปรดอ่านข้อความ แล้วพิจารณาตัดสินค่าระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร แล้วทำเครื่องหมายถูก ✓ ลงในค่าระดับที่เลือก เพียงระดับเดียวเท่านั้น

5	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับมาก
3	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับน้อยที่สุด

ตัวบ่งชี้การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. คุณภาพการบริหารงาน					
1. ความสามารถและทักษะในการบริหารให้บุคลากรภายใน ดำเนินงานตามนโยบายและแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2. ความสามารถจัดหาและระดมทรัพยากรและบริหารทรัพยากร อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. ความสามารถและทักษะในการบริหารงานบุคคลได้ อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. ความสามารถในการบริหารจัดการความขัดแย้ง					
5. ความสามารถในการเสริมแรงให้กำลังใจผู้ร่วมงาน ในการปฏิบัติงาน					
6. ความสามารถในการพูดโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วย ยอมรับ คล้อยตามอย่างมีเหตุมีผล					
7. ความสัมพันธ์อันดีกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอก					
8. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งด้านวิชาการและด้านวิชาชีพ อย่างมีประสิทธิภาพ					
9. เป็นผู้วิสัยทัศน์กว้างไกลและทันสมัยชัดเจน					
10. เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนา					
11. การจัดสวัสดิการสำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัย					
2. คุณลักษณะของผู้บริหาร					
1. การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่ยอมรับทั้งภายใน และภายนอก					
2. มีคุณธรรมเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่					
3. อุทิศตนในการปฏิบัติงาน และมีความเสียสละเป็นที่ประจักษ์					
4. รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง วางตัวได้ถูกต้องตามกาลเทศะ					
5. ความเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์					
3. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล					
1. ใช้กฎ ข้อบังคับ ระเบียบต่าง ๆ อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค					
2. ยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ ความอดทน ขยันหมั่นเพียร ความมีระเบียบวินัย					

ตัวบ่งชี้การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3. เป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา มีระบบและกลไกการทำงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้					
4. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและร่วมกระบวนการพัฒนา					
5. แสดงความรับผิดชอบและตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้					
6. ใช้ทรัพยากรในการบริหารงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประหยัดและคุ้มค่า					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อดีเด่นของผู้อำนวยการ ที่ท่านเห็น 3 อย่างแรก มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

3.2 จุดที่ควรปรับปรุงแก้ไขโดยด่วนในหน่วยงานของท่าน มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

3.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหน่วยงานของท่าน มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565